

建設業向け顧客情報&工事情報管理サービス

工事の匠

— 業界に特化した現場生まれの管理システム —



SNC
SYSTEMS NAKASHIMA CO., LTD.

顧客情報や工事情報を一元管理！ 最新情報をいつでもどこでも把握！

お客様情報や工事情報を一元管理できるサービスです



工事の匠は、建設業向けの顧客情報&工事情報管理サービスです。お客様の基本情報はもちろん、工事に関わる情報を一元で管理できます。現在進行中の現場の進捗管理や、点検やメンテナンス時期の管理等、長期にわたってお客様の業務をサポートします。インターネットを経由して利用できますので、会社・現場事務所・ご自宅・移動中など「いつでも・どこでも」同じ情報を閲覧することが可能です。その他にも、建設業の業務にマッチした機能を多数搭載しています。

工事の匠 五つの特長

工事の匠を業務で活用いただく際の代表的な特長を5つご紹介します。

- 顧客情報、工事情報、関連ファイルなどを一元管理！
- 複数同時進行する工事を工程管理でしっかり管理！
- アラート機能で対応漏れや設備点検漏れを防止！
- 専用のCADビューワーで図面の閲覧&印刷が可能！
- パソコン・スマホ・タブレットどれでも利用可能！

CHECK POINT

いつでも・どこでも

パソコン・タブレット・スマートフォン
どれでも同じように使えます。
だから、いつでも・どこでも使えます。



蓄積する顧客情報・工事情報は会社の大切な財産です！

工事の匠に蓄積していただく情報は、会社の成長に欠かせない重要な財産です。

蓄積した情報を活用することで、工事の作業効率アップ、顧客対応のスピードアップ、提案&商談受注率アップ、社員同士のチームワーク強化が可能です。「業務の円滑化」と「生涯顧客の確保」に貢献します。

工事
管理

全ての
工事が見える！

お客様情報や工事情報を
いつでも・どこでも把握できる！



作業
報告

現場で
簡単作業報告！

スマートフォンやタブレットを利用して
作業報告を簡単に行えます。



履歴
管理

修理依頼
に迅速対応！

現地に行かなくても機器情報を把握！
無駄な工数を掛けず迅速対応！



情報を一元管理することで会社全体の活動が見えてくる！

複数の工事案件の進捗を工程管理表で管理することができます。作業員のスケジュール管理と合わせて利用することで、効率の良い人員配置が可能です。また、アラート情報で対応忘れ案件や設備点検の予定まで把握できます。

図面や見積りなど様々な資料を一元管理

お客様に関わる図面や見積書、その他書類などを一元管理できます。外出先で資料が必要な時でも、お客様からの急な問い合わせの時でも、資料を共有して迅速な対応が行えます。



暑中見舞いや年賀状等の宛名を一括作成

顧客管理に登録されている情報から、年賀状や暑中見舞い等の宛名部分を作成できます。発送履歴の管理も行えます。※専用アプリをパソコンにインストールしていただきます。



複数工事の進捗状況を一画面で把握

複数進捗している工事を一画面で管理し、進捗状況や工程表を確認できます。また、工事件数や工事金額等をグラフで表示し、昨年・一昨年と比較することも可能です。 **工程表の作成・表示はオプション**



スケジュールを共有して最適な行動計画

個人のスケジュール管理は勿論、担当者ごとのスケジュールを共有して管理できます。急な工事依頼や対応依頼があった際でも、人の配置をスムーズに行うことが可能です。 **オプション**



仕入先や協力会社の情報も共有して管理

仕入先や協力会社の情報も共有して管理できますので、問い合わせを行う際などに誰でも円滑に行うことが可能です。担当者毎に情報管理を行う必要がありません。



個人ポータルで必要な情報を一画面で把握

お問い合わせ情報を一元管理し、対応漏れなどを防ぐことが可能です。対応漏れの案件はアラート画面で把握できますので、重大な問題になる前に未然に防ぐことが可能です。 **オプション**



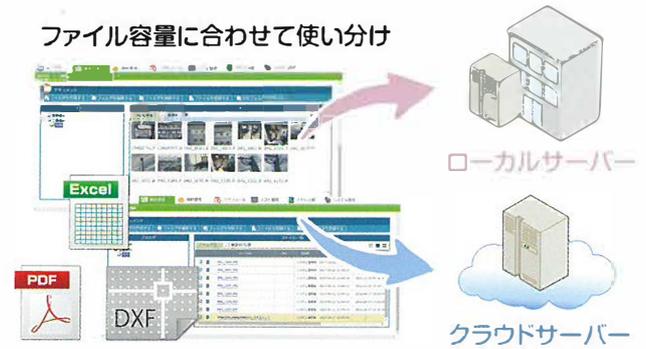
人員や機材のシフト管理で工数削減

シフト管理オプションを導入することで人員や機材を現場に割り当て最適な配置管理が可能になり、工数削減につながります。また、最新のシフトは社内外を問わず確認ができ、情報共有を円滑に行えます。 **オプション**



コストを抑えて大容量のファイルを共有

クラウド上の保存スペースだけでなく、ローカルにあるパソコンの保存領域をドキュメントの保存場所に指定できます。必要なデータのみをクラウド上にアップすることでランニングコストを抑えることができます。 **オプション**



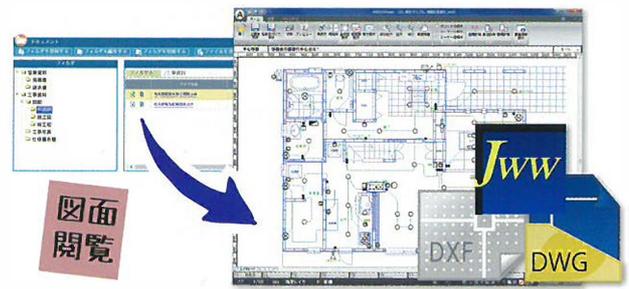
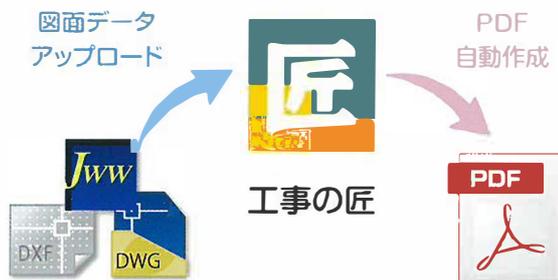
CAD が無くても図面が見える！ 図面活用のための便利機能！

図面データから自動で PDF を作成

図面データをアップロードすると、自動的に PDF データを作成し図面データと合わせて管理できます。外出先や現場でも、タイムリーに図面確認が可能です。 **オプション**

CAD ビューワーで図面を閲覧・印刷

専用の CAD ビューワーで、CAD が入っていないパソコンでも図面を開いて閲覧、印刷が行えます。DXF, DWG, JWW, P21, SFC など様々な形式に対応しています。*専用アプリをパソコンにインストールしていただきます。



「いつでも・どこでも」同じ情報を共有できる！

インターネット環境があれば、端末や場所を選ばずどこからでも接続することが可能です。問い合わせ時のお客様情報確認、外出先での案件情報確認、現場での工事情報確認など、安全な環境を保持しながら「いつでも・どこでも」同じ情報を共有することで、業務スピードが格段に向上します。

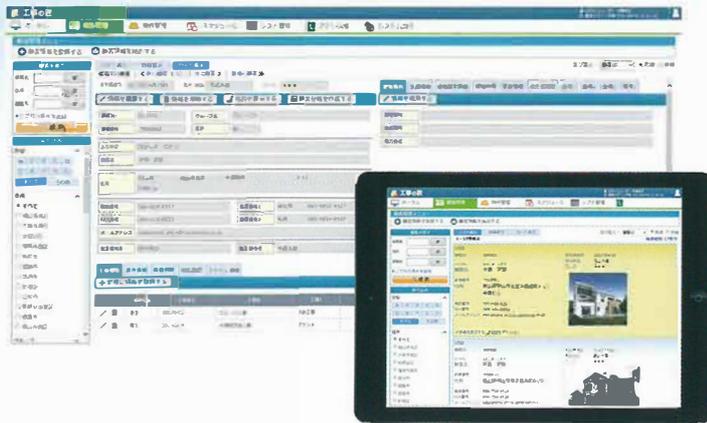


現場&社内の業務をサポートする便利な機能をご紹介します



顧客情報管理が新たな案件発掘のカギになる

お客様の基本情報管理はもちろん、工事情報・案件情報・設置機器情報・対応履歴・ファイル一覧などお客様に関連する様々な情報を一元管理できます。条件を絞り込んで抽出することで、対象のお客様に新製品の提案や増改築提案などを行いやすくなります。



自由にカスタマイズできるスペース

お客様が自由にカスタマイズできるスペースを用意。水道番号、電柱番号、家族構成など様々な情報管理に活用いただけます。



お客様に関連する工事情報管理

お客様ごとに、関連する工事情報を一元管理できます。工事の基本情報の他に、作業工程・作業予定&報告書・関連する見積書・図面・写真などをまとめることが可能です。



受注する前の案件情報も管理

受注する前の案件情報を管理できます。見込み度に応じてランク付けを行い、ランクの高い案件から効率の良い営業を行えます。営業担当者の活動の履歴も把握することが可能です。



修理やリコール時に便利な機器情報管理

お客様先に設置した機器情報を管理できます。修理依頼やリコールの際に瞬時に情報を把握し、メーカーへの依頼やリコール案内の対応を行うことが可能です。



お問い合わせの対応履歴を管理

お問い合わせ情報を一元管理し、対応漏れなどを防ぐことが可能です。対応漏れの案件はアラート画面で把握できますので、重大な問題になる前に未然に防ぐことが可能です。



保守 & 運用サポート

専任インストラクターが現地を訪問し操作説明いたします

システムを導入しても「完全に使いこなせるかどうか不安」という方には、導入時に専任インストラクターによる現地操作説明を行っています。講習会形式ではなく、マンツーマンで説明を受けることができますので、操作をいち早く習得していただけます。

サポート会員限定のサービスも充実しています

サポート会員契約を締結いただいたお客様は、様々なサービスをご利用いただけます。専用のサポートサイトや、コールセンター、メールマガジン、リモートメンテナンスなどさまざまなサービスをご用意しています。全国を網羅する抜群のサポート体制でお客様を支援します。

パソコンに不慣れな方も
ご安心ください！



動作環境

Web ブラウザー

Windows	Internet Explorer 11
	Microsoft Edge
	Mozilla Firefox 最新版
	Google Chrome 最新版
Macintosh	Safari 6.0、7.0
iPhone/iPad	Safari (最新のiOS)

※利用されるブラウザによっては動作しない機能もあります。
※クライアントOS上で動作するWebブラウザのみを動作保証いたします。
※Internet Explorerに搭載されている「互換表示」機能を使用しての表示は動作保証外となります。

30日間無料トライアル

匠 工事の匠 無料体験

30日間無料でお試しいただけます。

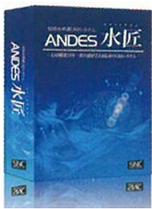
1ユーザー、1GBの体験版環境でご利用いただけます。
無料体験後、自動的に課金されることはありません。

システムズナカシマ



情報連携製品

設備工事業向けCAD「ANDESシリーズ」は、工事の匠と連携してご利用いただけます。工事情報の連携や作図図面の自動バックアップ等でおお客様の業務をサポートします。



給排水申請CADシステム

ANDES 水匠 for 申請

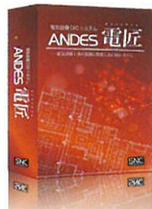
給排水申請に関わる、書類や申請図面の製図を効率化するCADシステム



本管工事用CADシステム

ANDES 水匠 for 本管

上水道本管工事に関わる、図面や日報作成を効率化するCADシステム



電気設備CADシステム

ANDES 電匠

電気工事に関わる、図面や施工証明書作成を効率化するCADシステム

カスタマイズ対応

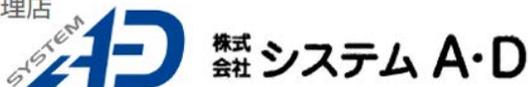
カスタマイズにより、項目変更やフォームの追加が可能です。また、基幹システム、原価管理システム、顧客管理システム等と情報を連携させるカスタマイズも可能です。



※カスタマイズ費用は別途見積りしますのでお問い合わせ下さい。

販売

販売代理店



〒790-0067 愛媛県松山市大手町2丁目5番9号 2階
TEL(089)915-1881 FAX(089)915-1882
URL <https://www.system-ad.jp/>

開発

株式会社 システムズナカシマ
<http://www.systems.nakashima.co.jp/>

東京	〒101-0032 東京都千代田区岩本町 2-8-8 ユニゾ岩本町二丁目ビル 2階 TEL : (03) 5821-9761 FAX : (03) 5821-9762
岡山	〒700-0982 岡山県岡山市北区中島町 2-3-19 TEL : (086) 234-8111 FAX : (086) 234-8355
大阪	〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島 6-11-25 第10新大阪ビル701 TEL : (06) 6390-1500 FAX : (06) 6390-1600
名古屋	〒468-0015 愛知県名古屋市中区原 2-3207 原 IT ビル 3階 TEL : (052) 800-5911 FAX : (052) 800-5912
仙台	〒980-0014 宮城県仙台市青葉区本町 1-2-20 KDX 仙台ビル 8階 TEL : (022) 713-7088 FAX : (022) 713-7090
福岡	〒812-0897 福岡県福岡市博多区半道橋 1-16-14 TEL : (092) 481-9038 FAX : (092) 473-8746
本社	〒709-0625 岡山県岡山市東区上道北方 688-1 TEL : (086) 279-7700 FAX : (086) 279-4798